

## Informationen von A-Z

### A

- An- und Abreise** Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Verlängerungswünsche erfragen Sie bitte an unserer Rezeption bis spätestens 09:00 Uhr des Abreisetages.
- Apotheke** Über die Öffnungszeiten der Apotheken im Ort und die Bereitschaftsapotheke informiert Sie gern die Rezeption unter der Tel. 404.
- Arzt** Ein Arzt kann im Notfall jederzeit gerufen werden, bitte wenden Sie sich hierzu an die Rezeption unter der Tel. 404.
- Ausflüge** Im Harzzimmer (Erdgeschoss) finden Sie alle Informationen über Ausflugziele unserer Region. Gern stehen Ihnen für Fragen und Wünsche auch unsere Mitarbeiter an der Rezeption zur Verfügung.

### B

- Babybetten** Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter der Rezeption, T elefon 404.
- Bademantel** Einen Bademantel erhalten Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes gegen eine einmalige Reinigungsgebühr von 7,00 Euro an der Rezeption, Telefon 404
- Bar** Die Bar befindet sich in der Hotelhalle und ist in der Regel ab 17.00 Uhr für Sie geöffnet.
- Bibel** Eine Bibel erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption
- Billard** Ein Billardtisch, Flipper und Air-Hockey finden Sie im Sockelgeschoss. Die Billardkugeln erhalten Sie gegen ein Pfand von 5,00 Euro an der Rezeption.
- Bibliothek** In unserer Bibliothek können Sie in Ruhe lesen und gerne auch Bücher ausleihen, Sie finden diese im Erdgeschoss im Kaminzimmer.
- Blumen/  
Blumenvasen** Blumen und Blumenvasen erhalten Sie über die Rezeption. Telefon 404  
Ein Blumengeschäft befindet sich im Ort. Telefon 05520 – 999625
- Briefmarken** Erhalten Sie an der Rezeption.
- Bügelservice** Gern übernehmen wir das gegen Gebühr für Sie. Bitte wenden Sie sich hierzu an unsere Mitarbeiter der Rezeption, Telefon 404

### C

- Café** Frischer Kaffee, Espresso, Latte Macchiato u.v.m. wird Ihnen gerne in unserem Kaminzimmer serviert - im Sommer auch auf der Restaurantterrasse.

## D

- Diätkost** Unser Küchenteam berät Sie gerne.
- Durchwahl** Die direkte Durchwahl für Ihr Zimmer lautet: 05520-807+Zimmernummer.
- ## F
- Fahrräder** Fahrräder können Sie sich nach Verfügbarkeit kostenlos über den Empfang ausleihen.
- Feuerlöscher / Notausgänge** Die Lage der Feuerlöscher und Notausgänge entnehmen Sie bitte dem Orientierungsplan an Ihrer Zimmertür und auf den Hotelfluren.
- Fitnessraum** Der Fitnessraum befindet sich auf Ebene „S“. Den Schlüssel hierfür erhalten Sie gegen Pfand von 10,00 Euro an der Rezeption. Bitte drücken Sie im Aufzug auf „S“ und folgen Sie den Ausschilderungen.
- Fotokopien** Bei der Erstellung von Fotokopien hilft Ihnen die Rezeption gern. Für eine Kopie berechnen wir 0,50 Euro.
- Frühstück** Das reichhaltige relexa-Frühstückbuffet steht täglich von 07.00-10.30 Uhr in unserem Restaurant für Sie bereit. Gern können Sie auch gegen Gebühr ein Zimmerfrühstück bestellen, Telefon 471
- Lunchpakete und Rucksackverpflegung können in unterschiedlichen Preisklassen vorbestellt werden. Wenden Sie sich hierfür an die Rezeption, Telefon 404

- Fundsachen** Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, Telefon 404. Wir überprüfen dann, ob wir Ihren verlorenen Gegenstand gefunden haben.

## G

- Garage** Unsere Garage steht Ihnen gegen eine Gebühr von 10,00 Euro pro Pkw/Nacht zur Verfügung.
- Gottesdienste** Die aktuellen Zeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption, Telefon 404

## H

- Haustiere** Haustiere (keine Kampfhunde) dürfen nach Voranmeldung gegen eine Gebühr von 20,00 Euro pro Tag mitgebracht werden. Das Betreten des Restaurants sowie des Wellnessbereichs ist mit Tieren untersagt. In den öffentlichen Bereichen sind Hunde anzuleinen.

## I

- Internet** In Ihrem Urlaub oder während Ihrer Geschäftsreise können Sie sich kinderleicht, sicher, kostenlos und superschnell ins Internet einwählen. Unser Kooperationspartner ist die Deutsche Telekom mit dem HotSpot.

Mit dem WLAN HotSpot der Deutschen Telekom haben Sie während Ihres Aufenthalts im relexa hotel Harz-Wald einen komfortablen und kostenlosen mobilen WLAN-Zugang. Gehen Sie mit Ihrem WLAN-fähigen Endgerät (z.B. Notebook, Smartphone oder Tablet-PC) online.

Um online zu gehen, verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „telekom“ (SSID). Nun wird das HotSpot-Portal aufgerufen und Sie müssen noch die Nutzungsbedingungen akzeptieren, in dem Sie auf den Button „Online gehen“ klicken. Damit sind Sie bereits online.

IM GESAMTEN HAUS können Sie den Service mit bis zu 100 Mbit/s nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hotspot.de](http://www.hotspot.de).

**K**

**Kaminzimmer** Unser Kaminzimmer befindet sich im Erdgeschoss, dort können Sie täglich Mittagessen sowie Kaffee und Kuchen genießen.

**Kreditkarten** Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten und die EC-Karte mit Geheimnummer.

**Kegelbahn** Unser Haus verfügt über eine Kegelbahn, die nach Absprache mit der Rezeption genutzt werden kann (10,00 Euro pro Stunde/Bahn). Telefon 404

**Kinderspielzimmer** Für unsere kleinen Gäste gibt es ein Kinderspielzimmer (mit Playstation) im Erdgeschoss.

**Kosmetik** Freie Termine erfahren Sie direkt bei den Mitarbeiterinnen der Wellnessabteilung im Sockelgeschoss. Oder gern per Mail: [info@wellness-braunlage.de](mailto:info@wellness-braunlage.de)

**L**

**Langlauf** Langlaufloipen befinden sich in der näheren Umgebung. Loipenkarten erhalten Sie an der Rezeption

**M**

**Maniküre/Pediküre  
Massagen** Freie Termine erfahren Sie direkt bei den Mitarbeiterinnen der Wellnessabteilung im Sockelgeschoss. Oder gern per Mail: [info@wellness-braunlage.de](mailto:info@wellness-braunlage.de)

**N**

**Notfälle** Bitte rufen Sie die Rezeption an unter Telefon 404.  
Polizei-Notruf: 0-110  
Feuerwehr: 0-112

**Notausgänge/  
Feuerlöscher** Die Lage der Feuerlöscher und Notausgänge entnehmen Sie bitte dem Orientierungsplan an Ihrer Zimmertür und auf den Hotelfluren.

**P**

**Parken** Nutzen Sie bitte die öffentlichen Parkplätze vor dem Hotel. Die gebührenpflichtige Tiefgarage steht Ihnen für 7,00 Euro pro Pkw/Nacht zur Verfügung. Bitte parken Sie nicht in der Hoteleinfahrt, da diese eine Feuerwehrezufahrt und Fluchtweg ist.

**Postversand** Die Rezeption kümmert sich gerne um die Versendung Ihrer Post. Bitte geben Sie diese bis 10:00 Uhr dort ab.

**R**

**Radio** Einen Radiowecker erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption

**Rauchen** Unser gesamtes Haus wird als Nicht-Raucher-Hotel geführt. Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption einen Aschenbecher für Ihren Balkon (Bitte Türe schließen). Im Flur vor dem Restaurant befindet sich auf der linken Seite unsere Raucher-Lounge, die jederzeit zugänglich ist.

**Reinigung** Die Rezeption kümmert sich gerne um die Abholung Ihrer Wäsche. Beachten Sie bitte, dass die örtliche Reinigung 1-2 Tage für die Wäsche benötigt. Preis auf Anfrage.

**relexa hotels** Informationen über weitere relexa hotels erhalten Sie von unseren Mitarbeitern der Rezeption oder auf [www.relexa-hotels.de](http://www.relexa-hotels.de).

**Restaurant** Unser Restaurant, Terrasse und Kaminzimmer befinden sich im Erdgeschoss.  
07.00 Uhr bis 10.30 Uhr Frühstück  
18.00 Uhr bis 21.00 Uhr Abendessen im Rahmen der Halbpension  
Abendessen (Buffet) im Buffetrestaurant „Harz-Wald“ von 18:00 bis 21:00 Uhr

**Roomservice** Den Roomservice erreichen Sie täglich von 12:00 bis 21:00 Uhr unter Nummer 471.

**Ruheraum** Der Sauna-Ruheraum befindet sich innerhalb des Wellnessbereiches.

## S

**Safe** Am Empfang steht ein kostenloser Safe zur Verfügung. Bei Verlust von Bargeld oder anderen Wertgegenständen im Zimmer oder öffentlichen Räumen wird vom Hotel keine Haftung übernommen.

**Sauna** Unsere Saunen und das Dampfbad sind von 17.00 Uhr bis 21.00 Uhr eingeschaltet.  
Die Saunalaken von Ihrem Zimmer können jederzeit an der Rezeption gegen frische getauscht werden.

**Schuhputzen** Eine Schuhputzmaschine befindet sich am Ausgang zum Garten im Sockelgeschoss.  
Benutzung auf eigene Gefahr.

**Schwimmbad/  
Wellnessbereich** Das Schwimmbad ist täglich von 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr geöffnet, mittwochs auf Grund von Wartungsarbeiten erst ab 12.00 Uhr.  
Kinder bis 14 Jahre dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen den Wellnessbereich (Schwimmbad, Sauna ect.) besuchen.

**Skiausrüstung/  
Schlitten** Skiausrüstungen und Schlitten können Sie ganz in der Nähe des relexa-hotels leihen.  
Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

**Ski- & Trockenraum** Gern können Sie Ihre Ski-Ausrüstung im Ski- & Trockenraum unterstellen und dort auch Kleidung zum Trocknen aufhängen. Der Raum befindet sich im Erdgeschoss des Südflügels und lässt sich mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen.

**Solarium** Unsere Solarien befinden sich im Wellnessbereich und sind in dessen Öffnungszeiten zu nutzen. Sie erhalten an der Rezeption Marken für 2,00 pro Stück, für die Sie je nach Gerät 4 bzw. 5 Minuten Zeit erhalten.

**Spätabreise** Gern kommen wir Ihnen nach Möglichkeit diesbezüglich entgegen, allerdings kann es auch zu einer Belastung Ihrer Rechnung kommen. Bitte sprechen Sie unbedingt rechtzeitig (bis 9:00 Uhr) mit unserer Rezeption, Telefon 404.

**Sport/Freizeit** Joggen ist direkt vom Hotel aus möglich. An der Rezeption erhalten Sie schöne Routenvorschläge.

**T**

**Taxi** Die Bestellung übernimmt die Rezeption für Sie, Telefon 404

**Telefax** Versendet die Rezeption gerne für Sie (0,50 Euro je Einheit).

**Tischreservierungen** Reservierungen können Sie direkt in unserem Restaurant oder unter Telefon 471 vornehmen.

**Tischtennis** Den Tischtennisraum finden Sie im Sockelgeschoss. Schläger und Bälle erhalten Sie an der Rezeption.

**V**

**Veranstaltungen** Unsere Veranstaltungsabteilung unterbreitet Ihnen gerne Vorschläge für Ihre Feier.

**W**

**Wanderungen** Geführte Wanderungen werden mehrmals wöchentlich von der Tourist-Info angeboten. Treffpunkt und Routen werden im Veranstaltungskalender veröffentlicht (Harz-Zimmer im Erdgeschoss). Die Teilnahme mit Gästekarte ist kostenlos. Wanderkarten für eine eigene individuelle Wanderung erhalten Sie an unserer Rezeption.

**Weckdienst** Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, Telefon 404.

**W-LAN** In Ihrem Urlaub oder während Ihrer Geschäftsreise können Sie sich kinderleicht, sicher, kostenlos und superschnell ins Internet einwählen. Unser Kooperationspartner ist die Deutsche Telekom mit dem HotSpot.

Mit dem WLAN HotSpot der Deutschen Telekom haben Sie während Ihres Aufenthalts im relexa hotel Harz-Wald einen komfortablen und kostenlosen mobilen WLAN-Zugang. Gehen Sie mit Ihrem WLAN-fähigen Endgerät (z.B. Notebook, Smartphone oder Tablet-PC) online.

Um online zu gehen, verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „telekom“ ( SSID ). Nun wird das HotSpot-Portal aufgerufen und Sie müssen noch die Nutzungsbedingungen akzeptieren, in dem Sie auf den Button „Online gehen“ klicken. Damit sind Sie bereits online.

IM GESAMTEN HAUS können Sie den Service mit bis zu 100 Mbit/s nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hotspot.de](http://www.hotspot.de)

**Wintersport** Braunlage ist ein Wintersportgebiet mit Abfahrtshängen und Loipen ganz in der Nähe des Hotels. Eine Übersicht über die Loipen und Abfahrtshänge erhalten Sie an der Rezeption.

**Z**

**Zeitungen** Gerne besorgen wir Ihre Wunschzeitung. Sprechen Sie uns an!

**Zimmerreinigung** Ihr Zimmer wird während Ihres Aufenthaltes nicht automatisch täglich gereinigt. Ihre Reinigungswünsche teilen Sie uns bitte bis 10:00 Uhr morgens mit. Bademäntel, zusätzliche Handtücher etc. sind auf Nachfrage kostenfrei an der Rezeption erhältlich.