

**Eine Maske zu tragen, zeigt nicht,
dass man Angst hat.
Eine Maske zu tragen, zeigt,
dass man verantwortungsbewusst ist.**

Herzlich willkommen

in Ihrem Lieblingshotel, dem relexa hotel Harz-Wald Braunlage.

Zu Ihrer Orientierung möchten wir Sie mit den wichtigsten Informationen für Ihren Aufenthalt bei uns vertraut machen.

Anreise und Allgemeines

Wir bitten Sie in den öffentlichen Bereichen eine Maske zu tragen.

In der Lobby und im Foyer finden Sie ausreichend Desinfektionsspender sowie Informationsaufsteller mit Verhaltenshinweisen.

Bitte beachten Sie die Abstandsmarkierung an der Rezeption bei Check-in und Check-out.

Plexiglasscheiben an der Rezeption schützen sowohl Sie, als auch unsere Mitarbeiter.

Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des Aufenthalts bei sich.

Das Schwimmbad ist täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr geöffnet,
mittwochs von 13:00 bis 22:00 Uhr.

Ihr Wohlfühlzimmer

Jedes Zimmer wird nach der Reinigung und sorgfältiger Desinfektion von unserer Hausdame verschlossen und versiegelt. Bitte entfernen Sie dieses Siegel bei Bezug des Zimmers.

Ihr Zimmer wird während Ihres Aufenthaltes nicht täglich gereinigt, um den Kontakt zwischen Gast und Reinigungspersonal möglichst gering zu halten.

Für Reinigungswünsche wenden Sie sich bitte direkt an unsere Mitarbeiter.

Bademäntel, zusätzliche Handtücher, etc. sind auf Nachfrage kostenfrei an der Rezeption erhältlich.

Bitte lüften Sie regelmäßig Ihr Zimmer!

Das Restaurant

Vor dem Betreten des Restaurants bitte unbedingt die Hände desinfizieren.

Um die Besucherzahl überschaubar zu halten ist es erforderlich, dass Sie Ihre Essenszeiten bitte gleich nach dem Check-in mit der Restaurantleitung abstimmen.

Das tagesaktuelle Menü finden Sie auf unserer Informationsseite. Bitte scannen Sie dazu den QR Code ein.

Unsere Mitarbeiter tragen Mundschutz und lächeln mit den Augen.

Wir sind sehr darauf bedacht, die Abstands- und Hygieneregeln akribisch einzuhalten.

Unsere Frühstückszeiten:

07:00Uhr 08:00 Uhr 09:00 Uhr 10:00 Uhr

Klären Sie bitte vorab, wann Sie frühstücken möchten (am Vorabend telefonisch 471).
(Erfahrungsgemäß wird die Zeit 09:00 Uhr am meisten nachgefragt!)