



relexa hotels

Die feine Art

Braunlage

*Natürlich. Anders.*

**Herzlich willkommen**

in Ihrem Lieblingshotel relexa hotel Harz-Wald Braunlage

Zu Ihrer Orientierung möchten wir Sie mit den wichtigsten Informationen für Ihren Aufenthalt bei uns vertraut machen

### **Anreise und allgemein**

- In der Lobby, im Foyer finden Sie ausreichend Desinfektionsspender sowie Informationsaufsteller mit Verhaltenshinweisen
- Bitte beachten Sie die Abstandmarkierung an der Rezeption bei Check-in und Check-out
- Plexiglasscheiben an der Rezeption schützen sowohl Sie als auch unsere Mitarbeiter
- Zahlungen werden ausschließlich in bargeldloser Form akzeptiert.
- Auf Wunsch können Sie Ihren Rechnungsbetrag auch bereits vorab überweisen. Fragen Sie uns nach Möglichkeiten.
- Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des Aufenthalts bei sich.
- Der Tresen, sämtliche Gebrauchsgegenstände sowie die EC-Cash-Geräte werden nach jeder Benutzung desinfiziert.
- Die Fahrstühle sind nur begrenzt nutzbar. Wir bitten Sie, vorrangig auf die Treppenhäuser auszuweichen.
- Die Schwimmhalle ist von 07:00 bis 21:00 Uhr geöffnet.  
Mittwochs von 12:00 bis 21:00 Uhr. Bitte melden Sie sich vorher an der Rezeption an.  
Der Zutritt ist auf 15 Gäste beschränkt. Sauna nach Voranmeldung: 16:00 bis 21:00 Uhr.
- Die Nutzung der Kegelbahn und des Spielraumes kann nur auf Anfrage erfolgen.
- In den öffentlichen Bereichen ist ein Mundschutz zu tragen.

### **Ihr Wohlfühlzimmer**

- Jedes Zimmer wird nach Reinigung und sorgfältiger Desinfektion von unserer Hausdame verschlossen und versiegelt. Bitte entfernen Sie bei Bezug des Zimmers dieses Siegel.
- Ihr Zimmer wird nicht täglich während Ihres Aufenthaltes gereinigt, um den Kontakt zwischen Gast und Reinigungspersonal möglichst gering zu halten.  
Für Reinigungswünsche wenden Sie sich bitte direkt an unsere Mitarbeiter.
- Bademäntel, zusätzliche Handtücher ect. sind auf Nachfrage kostenfrei an der Rezeption erhältlich.
- Bitte lüften Sie regelmäßig Ihr Zimmer!
- Die Mappe mit Informationen rund um das Hausfinden liegt nicht mehr in Printform auf dem Zimmer aus. Sie finden diese digital auf unserer Homepage oder können alles über einen QR Code auf Ihrem Smartphone oder Ipad nachlesen.
- Wir bitten Sie dringend, nach Möglichkeit Ihre eigene Toilette auf dem Zimmer zu benutzen anstelle der im öffentlichen Bereich.



relexa hotels

Die feine Art

Braunlage

*Natürlich. Anders.*

#### Das Restaurant

- ☑ Die behördlichen Auflagen sind immens groß.  
Wir bitten sehr um Ihr Verständnis, wenn vielleicht alles etwas länger dauert als gewohnt ...  
Genießen Sie Ihren Urlaub und lassen Sie sich von uns versichern: Wir geben unser Bestes!
- ☑ Vor dem Betreten des Restaurants bitte unbedingt die Hände desinfizieren.
- ☑ Um die Besucherzahl überschaubar zu halten ist es erforderlich, daß Sie Ihre Essenszeiten bitte gleich nach dem Check-in mit der Restaurantleitung abstimmen.  
Das Menü finden Sie auch auf unserer Informationsseite.  
Bitte scannen Sie dazu den QR Code ein.
- ☑ Unsere Mitarbeiter tragen Mundschutz und lächeln mit den Augen.
- ☑ Ihr Verzehr wird direkt auf Ihr Zimmerkonto gebucht - ohne Unterschrift und kontaktlos auf Vertrauensbasis.
- ☑ Wir sind sehr darauf bedacht, die Abstands- und Hygieneregeln akribisch einzuhalten.  
Bitte haben Sie deshalb auch Verständnis dafür, wenn Ihr bevorzugter Lieblingstisch einmal nicht zur Verfügung steht.
- ☑ Unsere Frühstückszeiten:  
07:00Uhr 08:00 Uhr 09:00 Uhr 10:00 Uhr  
Aufgrund der Abstandregeln klären Sie bitte vorab, wann Sie frühstücken möchten (am Vorabend telefonisch 471).  
Erfahrungsgemäß wird die Zeit um 09:00 Uhr am meisten nachgefragt!

#### Diverses

- ☑ Die Gesamtsituation ist auch für uns völliges Neuland, das niemals vorher geprobt werden konnte. Wir können Ihnen aber versichern, alles dafür zu tun, daß die Hygienevorgaben strikt umgesetzt werden. Unsere Mitarbeiter werden diesbezüglich regelmäßigen Schulungen unterzogen.
- ☑ Alle Maßnahmen unterliegen der ständigen Anpassung an die aktuelle Situation.
- ☑ In den öffentlichen Bereichen ist ein Mundschutz zu tragen.
- ☑ Nur ZUSAMMEN sind wir stark.

Nur ZUSAMMEN können wir diesen außergewöhnlichen Zustand meistern.  
Nur MIT IHNEN ZUSAMMEN bewältigen wir diese Krise. Helfen Sie uns dabei!

Ihr Gastgeber

Wilfried Nicolaas Eulderink-Cattarius  
mit seinem großartigen Team