

Hinweise zu Ihrer Wellnessbuchung!

Liebe Wellnessgäste,

wir haben hier für Sie ein paar Tipps und Hinweise zum Ablauf Ihres Aufenthaltes, damit Ihr Wellnesaufenthalt die Entspannung und Erholung mit sich bringt, die Sie sich verdient haben!

Die Termine für Ihre Anwendungen erhalten Sie bei Anreise im Hotel. Dieses bedeutet nicht, dass die Termine bei Ihrer Anreise abgesprochen werden. Auf Grund der großen Nachfrage müssen die Termine bereits vor Ihrer Anreise von unserer Wellnessabteilung vergeben werden. Sollten Sie also spezielle Wünsche bezüglich der Termine haben, bitten wir Sie, dieses möglichst immer weit vor der Anreise mitzuteilen.

Bitte beachten Sie, dass Termine bereits ab 08.00 Uhr morgens und bis 22.00 Uhr am Abend vergeben werden können. Des Weiteren können diese auch schon am Anreisetag ab 15.00 Uhr statt finden. Wir bitten Sie daher um kurze Nachricht, wenn Sie später als 15.00 Uhr anreisen und/oder keine Termine zu bestimmten Zeiten möchten. Bitte beachten Sie, dass die Termine bereits ab 15.00 Uhr sein können aber nicht müssen.

Bademäntel erhalten Sie automatisch und kostenfrei, sobald Sie ein Wellnessprogramm bzw. einzelne Anwendungen gebucht haben.

In der Regel ist es nicht möglich an den Wochenenden noch vor Ort, bzw. bei Anreise weitere Anwendungen zu buchen, da unsere Wellnessabteilung an fast allen Wochenenden ausgebucht ist. Bei einem längeren Aufenthalt oder bei Buchungen innerhalb der Woche können gegebenenfalls noch Termine frei sein. Wir empfehlen dennoch immer alle Anwendungen vor Anreise zu buchen!

Es kann auch vorkommen, dass Sie noch am Abreisetag Anwendungen nach 11.00 Uhr haben. Ihr Zimmer steht Ihnen dann natürlich entsprechend länger zur Verfügung. Wir bitten Sie nur, unsere Rezeption zu informieren, wenn Sie länger im Zimmer bleiben möchten.

Sollten Sie gebuchte Wellnessanwendungen vor Ort nicht wahr nehmen, weil Ihnen der Termin nicht zusagt oder auch aus anderen Gründen, behält sich das Hotel vor 80% Stornierungskosten zu berechnen, sofern die Termine nicht anderweitig vergeben werden können.

Wie Sie diesem Leitfaden entnehmen können, ist es immer besser alle Wünsche im Voraus an uns zu übermitteln, damit Ihre Anreise und Ihr Aufenthalt so stressfrei wie möglich ist. Nach Ihrer Anreise sollen Sie sich um nichts mehr kümmern müssen. Denn dann heißt es für Sie „relaxen und wohlfühlen“.